ご宿泊の皆様へ To Our Guests

新型コロナウィルスの感染が今後流行していくことが予想される中、ホテル内で 感染が発生することを防ぐため、当面の間以下のような対策を取ってまいります。 お客様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

Under the circumstance of COVID-19, to prevent any spread inside our facility, we will manage to act as below.

We appreciate your support and understandings.

全館 Hotel Facility

- ■館内各所にアルコール消毒液の設置
- ■エレベーター押しボタンの消毒
- ■パブリックスペース内ドアノブ、 取っ手等の消毒
- Locate alcohol sanitizer in various places inside the facility
- Disinfections of elevator buttons
- Disinfections of door knob or handle in public area

客室 Rooms

- ■ドアノブの消毒
- ■客室内の各種リモコン、パネル、 家具、トイレ等の消毒
- Disinfection of door knob
- Disinfection of each remote controller, panel, furniture, toilet and others

フロント Reception

- ■ルームカードの消毒
- ■ボールペンの消毒
- ■フロントスタッフの飛沫防止 (マスクおよびメガネの着用、手袋の使用)
- ■お客様のキャリーバック取っ手の消毒 *皮革等のアルコール不向きなものを除く
- Sterilization of room key
- Sterilization of ballpoint pen
- Prevent droplet of receptionist, wearing mask, glasses and gloves
- Sterilizing handle of guests' suitcases
 Except for those handles with covers.

レストラン Restaurant

- ■メニューブックの消毒
- ■サービススタッフのマスク着用
- Sterilization of menu book
- Wearing mask to prevent droplet of service staff

その他、感染予防の効果があると思われる予防手段の情報を入手した場合には、 随時予防手段を追加してまいります。お客様のご協力に感謝すると共に、 ご滞在中快適にお過ごしいただけます事をスタッフ一同心より願っております。

Occasionally, when we hear any update or news of any other precautionary measure to prevent infection, we will act on those methods as soon as possible.

Once again, thank you for your support and understandings. We hope you will enjoy your stay here in our hotel.

支配人 General Manager

SAKURA TERRACE North
South
THE GALLERY

